



BÉDARD
ressources

Poste : Spécialiste en expérience client - clavardage #432

Tu es un pro du service à la clientèle, tu as la pique du voyage...et tu détestes quand tes amis font des fautes d'orthographe dans leurs textos?

On a l'emploi idéal pour toi!

On est à la recherche d'un spécialiste en expérience client – clavardage pour assurer le succès d'un service de clavardage.

Les tâches :

- Répondre aux messages des passagers via le chat;
- Rester à jour sur les processus passagers, services, commerces et informations pertinentes reliées à l'aéroport Montréal-Trudeau;
- Vérifier le journal d'opérations des partenaires et la boîte de courriels;
- Faire une veille du site web d'Aéroports de Montréal afin de maîtriser l'information qui s'y trouve;
- Apporter un support pour les demandes d'informations;
- Faire une veille des tendances en matière de clavardage sur d'autres sites web;
- Transmettre toutes informations pertinentes au département d'expérience client;
- Effectuer toutes autres tâches connexes pour le poste.

Si vous êtes prêt à relever de nouveaux défis, nous voulons vous rencontrer!

L'usage du genre masculin n'est utilisé que pour alléger le texte.

Les avantages de ce poste?

- Stationnement fourni à l'aéroport;
- Accessible en transport en commun à partir de la 747;
- Forte possibilité de prolongation;
- Formation offerte;
- Télétravail.

Exigences :

- Fortes capacités en communication écrite (clarté et synthèse);
- Excellente maîtrise de la grammaire française et anglaise;
- Être disponible à travailler la fin de semaine;

Profil recherché :

- Bonne capacité de communication;
- Bonne capacité d'adaptation dans un contexte dynamique;
- Axée sur le service à la clientèle.

Salaire : 19\$ de l'heure

Horaire : De jour, samedi au dimanche

Statut : Temporaire

Ce poste vous intéresse? Faites parvenir votre candidature à Julie Despins par courriel à idespins@cvbedardressources.com

Ce n'est pas tout à fait ce que vous cherchez? Consultez toutes nos autres offres d'emploi sur www.bedardressources.com Revenez nous voir souvent, de nouveaux postes sont ajoutés tous les jours!



BEDARD
ressources

Position: Customer Experience Specialist – Chat #432

Are you a customer service expert and have been bit by the travel bug? Do you hate it when your friends make mistakes in their text messages?

We have the ideal job for you!

We are looking for a Customer Experience Chat Specialist to ensure a successful chat service.

The tasks:

- Answer passenger's inquiries via chat;
- Stay up to date with passenger, service and shopping processes, as well as relevant information related to the Montréal-Trudeau airport;
- Check the partners' daily operations and inbox;
- Look over the Montreal Airport website to master all information in it;
- Provide support in information requests;
- Check trends in ways of chatting on other websites;
- Transfer all relevant information to the customer experience department;
- Any other tasks related to the position.

If you are ready to take on new challenges, we would like to meet you!

The benefits of the position?

- Parking provided at the airport;
- Accessible by public transit from the 747;
- Strong possibility of extension;
- Training offered;
- Telework.

Requirements:

- Strong written communication abilities (clarity and synthesize);
- Excellent French and English grammar;
- Being available to work on the weekends;

The ideal candidate will:

- Have good communication skills;
- Be able to adapt well in a dynamic environment;
- Be customer service oriented.

Salary: \$19 per hour

Schedule: Day shift, Saturday and Sunday

Status: Temporary

You think you have what it takes? Please send your resume by email to Julie Despins at jdespins@cvbedardressources.com

This is not exactly what you are looking for? Check all our other job opportunities on www.bedardresources.com
Consult our website regularly, new positions are added every day!