

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS NOTE D'INFORMATION POUR LES PARTICIPANTES

La présente note d'information vise à vous informer des engagements du Centre et de sa Fondation en matière de protection des renseignements personnels. Elle a pour but de vous aider à mieux comprendre les pratiques du Centre et de sa Fondation relatives à la collecte, l'utilisation et/ou la communication et la conservation de vos renseignements personnels.

- 1. Pourquoi nous collectons vos renseignements personnels ?** Le Centre et sa Fondation collectent uniquement vos renseignements personnels qui sont nécessaires à l'ouverture de votre dossier, à l'envoi de communications et/ou sondages et à votre participation à nos activités et nos services. Le Centre et sa Fondation n'utilisent ces renseignements qu'à ces fins.
- 2. Comment nous les collectons ?** Le Centre et sa Fondation collectent vos renseignements personnels lors de toute communication, que ce soit par téléphone, courriel ou en personne et tout au long du cheminement de votre dossier.
- 3. Qui a accès à vos renseignements ?** Seules les personnes ayant besoin de vos renseignements personnels pour l'exercice de leurs fonctions peuvent y avoir accès. Il s'agit de la direction, des employées et bénévoles affectés au service auquel vous participez, et des intervenantes ou conseillères attitrées à votre dossier.
- 4. À qui nous communiquons vos renseignements à l'extérieur du Centre ou de sa Fondation ?** Le Centre et sa Fondation ne communiquent vos renseignements personnels à personne sans votre consentement.
- 5. Comment et combien de temps nous conservons vos renseignements personnels ?** Vos renseignements personnels sont conservés dans un local à accès restreint et/ou sur nos serveurs et bases de données protégés par mot de passe. Ils sont conservés pour une durée de 7 ans après la dernière inscription à votre dossier.
- 6. Est-ce que vous pouvez accéder à vos renseignements personnels ou retirer votre consentement ?** À tout moment vous pouvez demander d'avoir accès à vos renseignements personnels, de les rectifier, de retirer votre consentement à leur utilisation et/ou communication ou encore de formuler une plainte relative à la protection de vos renseignements, et ce en adressant une demande écrite suffisamment détaillée à Johanne Bélisle, directrice générale, par courriel à l'adresse : adminloi25@centredesfemmesdmtl.org. Toute demande recevra une réponse dans un délai de trente jours après sa réception.