

## PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS NOTE D'INFORMATION POUR LES MEMBRES

---

La présente note d'information vise à vous informer des engagements du Centre en matière de protection des renseignements personnels. Elle a pour but de vous aider à mieux comprendre les pratiques du Centre relatives à la collecte, l'utilisation et/ou la communication et la conservation de vos renseignements personnels.

1. **Pourquoi nous collectons vos renseignements personnels ?** Le Centre collecte uniquement vos renseignements personnels qui sont nécessaires à la création de votre compte, à l'envoi de communications et au paiement de votre adhésion. Le Centre n'utilise ces renseignements qu'à ces fins.
2. **Comment nous les collectons ?** Le Centre collecte vos renseignements personnels lors de toute communication, que ce soit par téléphone, courriel ou en personne.
3. **Qui a accès à vos renseignements ?** Seules les personnes ayant besoin de vos renseignements personnels pour l'exercice de leurs fonctions peuvent y avoir accès. Il s'agit de la direction et de la conseillère aux communications ainsi que la technicienne comptable.
4. **À qui nous communiquons vos renseignements à l'extérieur du Centre ?** En principe, le Centre doit obtenir votre consentement pour communiquer vos renseignements personnels à un tiers. Toutefois, il est possible que, dans le cadre de ses activités, le Centre les communique à des tiers, des fournisseurs de services ou des partenaires, et ce conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, lorsque cette communication est nécessaire à l'exercice d'un mandat ou l'exécution d'un contrat de service ou d'entreprise confié par le Centre. Il peut s'agir notamment des personnes suivantes :
  - a. Aux plateformes de gestion des dons, donateurs et membres (« Logilys ProDon » ou autre);
  - b. Aux fournisseurs de services informatiques.
5. **Comment et combien de temps nous conservons vos renseignements personnels ?** Vos renseignements personnels sont conservés dans un local à accès restreint et/ou sur nos serveurs et bases de données protégés par mot de passe. Ils sont conservés pour une durée de 7 ans après la dernière inscription à votre dossier.
6. **Est-ce que vous pouvez accéder à vos renseignements personnels ou retirer votre consentement ?** À tout moment vous pouvez demander d'avoir accès à vos renseignements personnels, de les rectifier, de retirer votre consentement à leur utilisation et/ou communication ou encore de formuler une plainte relative à la protection de vos renseignements, et ce en adressant une demande écrite suffisamment détaillée à Johanne Bélisle, directrice générale, par courriel à l'adresse : [adminloi25@centredesfemmesdemtl.org](mailto:adminloi25@centredesfemmesdemtl.org). Toute demande recevra une réponse dans un délai de trente jours après sa réception.