

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

NOTE D'INFORMATION POUR LES DONATRICES ET DONATEURS

La présente note d'information vise à vous informer des engagements du Centre et de sa Fondation en matière de protection des renseignements personnels. Elle a pour but de vous aider à mieux comprendre les pratiques du Centre et de sa Fondation relatives à la collecte, l'utilisation et/ou la communication et la conservation de vos renseignements personnels.

- 1. Pourquoi nous collectons vos renseignements personnels ?** Le Centre et sa Fondation collectent uniquement vos renseignements personnels qui sont nécessaires à l'ouverture et au suivi de votre dossier, au versement des dons, à l'émission de vos reçus fiscaux et à l'envoi de communications et/ou sollicitations de la part du Centre. Le Centre et sa Fondation n'utilisent ces renseignements qu'à ces fins.
- 2. Comment nous les collectons ?** Le Centre et sa Fondation collectent vos renseignements personnels lors de toute communication, que ce soit par téléphone, courriel ou en personne et grâce à une plateforme de gestion des dons (comme « Logilys ProDon »).
- 3. Qui a accès à vos renseignements ?** Seules les personnes ayant besoin de vos renseignements personnels pour l'exercice de leurs fonctions peuvent y avoir accès. Il s'agit essentiellement de la direction et de la coordonnatrice des dons de la campagne de Noël ainsi que de la technicienne comptable.
- 4. À qui nous communiquons vos renseignements à l'extérieur du Centre ou de sa Fondation ?** En principe, le Centre et sa Fondation doivent obtenir votre consentement pour communiquer vos renseignements personnels à un tiers. Toutefois, il est possible que, dans le cadre de ses activités, le Centre ou sa Fondation les communiquent à des tiers, des fournisseurs de services ou des partenaires, et ce conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, lorsque cette communication est nécessaire à l'exercice d'un mandat ou l'exécution d'un contrat de service ou d'entreprise confié par le Centre ou sa Fondation. Il peut s'agir notamment des personnes suivantes :
 - Les plateformes de gestion des dons, donateurs et membres (« Logilys ProDon » ou autre);
 - Les fournisseurs de services informatiques;
 - Nos conseillers externes (avocats, comptables, etc).
- 5. Comment et combien de temps nous conservons vos renseignements personnels ?** Vos renseignements personnels sont conservés dans un local à accès restreint et/ou sur nos serveurs protégés par mot de passe. Ils sont conservés pour une durée de 7 ans après la dernière inscription à votre dossier.
- 6. Est-ce que vous pouvez accéder à vos renseignements personnels ou retirer votre consentement ?** À tout moment vous pouvez demander d'avoir accès à vos renseignements personnels, de les rectifier, de retirer votre consentement à leur utilisation et/ou communication (en conformité avec les exigences de l'ARC) ou encore de formuler une plainte relative à la protection de vos renseignements, et ce en adressant une demande écrite suffisamment détaillée à Johanne Bélisle, directrice générale, par courriel à l'adresse : adminloi25@centredesfemmesdemtl.org. Toute demande recevra une réponse dans un délai de trente jours après sa réception.