

*Le Cantlie Suites  
Hotel*

## **JOB DESCRIPTION**

### **JOB TITLE:** Housekeeper

Le Cantlie Suites Hotel Montreal is looking for someone who shares our passion for excellence and seeks to create a memorable experience for our employees and guests. We are looking for a person who has a strong work ethic, a high level of integrity, a concern for quality, a cultural sensitivity, and a sense of customer service.

If you are someone social, dynamic, with strong interpersonal and customer skills, we would love for you to join our team. We are looking for that special person that will be a great addition to our valued team.

### **Responsibilities:**

- Reviews and discusses room assignment sheet with Housekeeping Supervisor at the beginning of every shift
- Ensures all maintenance and safety hazards are promptly reported to the Supervisor
- Follows Cantlie Suites Hotel procedures for the cleaning and making up of rooms
- Changes linens in assigned guest rooms according to established policies and procedures
- Ensures that all room amenities are in place, and that all drapes, sheers, windows, and balcony doors are closed and locked prior to room completion.
- Turns in all lost & found items to the Housekeeping Office immediately upon leaving an assigned floor
- Ensures that the housekeeping cart is fully supplied, and that all needed supplies and equipment are in good working order
- Other duties as assigned by the Executive Housekeeper

### **Requirements:**

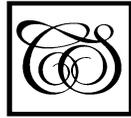
- No education or experience required; we will train one on one
- Ability to follow instruction
- Able to deal with people sensitively, tactfully, diplomatically, and professionally at all times
- Professional appearance and manners

### **Knowledge/Skills/Experience:**

- Successful completion of high school education preferred, but combination of experience and education will be considered
- Physical requirements include the ability to lift, push and pull a minimum of 40 pounds, to stand and / or walk for an extended period, ability to stoop, kneel and reach, or perform repetitive foot and hand action, and the ability to bend at the waist
- Demonstrated ability to work in a fast paced, multi-tasking team environment
- Able to work a flexible schedule, which includes weekends and holidays

Due to local laws, we will give priority consideration to candidates with authorization to work in Canada, and fluent in French and English, both orally and in writing.

Our organization is an equal opportunity employer committed to recruiting a diverse workforce and maintaining an inclusive culture. The use of the masculine is only used for the purpose of lightening the text. We do not discriminate based on gender, ethnicity, religion, sexual orientation, age, disability, or any other basis protected by state or federal law.



*Le Cantlie Suites  
Hôtel*

## **DESCRIPTION DE L'EMPLOI**

### **TITRE D'EMPLOI : Ménage (Ménagère)**

Hôtel Le Cantlie Suites est présentement à la recherche d'un agent(e) qui partage notre passion pour l'excellence et a pour but de créer une expérience mémorable autant pour nos employés que pour nos clients. Nous recherchons quelqu'un qui a une bonne éthique de travail, qui est intègre, a un souci du détail, une sensibilité culturelle et qui a une passion pour le service à la clientèle.

Si vous êtes sociable, dynamique et vous vous reconnaissez dans ces valeurs, nous aimerions vous rencontrer pour faire partie de notre superbe équipe.

#### **Responsabilités:**

- Examiner et discuter de la feuille d'affectation des chambres avec le superviseur de l'entretien ménager au début de chaque quart de travail
- S'assure que tous les risques liés à la maintenance et à la sécurité sont rapidement signalés au superviseur
- Suit les procédures de l'hôtel Cantlie Suites pour le nettoyage et la préparation des chambres
- Change les draps dans les chambres attribuées conformément aux politiques et procédures établies
- S'assure que toutes les commodités de la chambre sont en place et que tous les rideaux, voilages, fenêtres et portes de balcon sont fermés et verrouillés avant l'achèvement de la chambre.
- Renvoie tous les objets perdus et trouvés au bureau d'entretien ménager immédiatement après avoir quitté un étage attribué
- S'assure que le chariot d'entretien ménager est entièrement approvisionné et que toutes les fournitures et tous les équipements nécessaires sont en bon état de fonctionnement
- Autres tâches assignées par la gouvernante exécutive

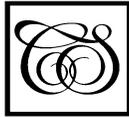
#### **Exigences**

- Aucune formation ou expérience requise; nous nous entraînerons individuellement
- Capacité à suivre les instructions
- Capable de traiter avec les gens avec sensibilité, tact, diplomatie et professionnalisme à tout le temps
- Apparence et manières professionnelles

#### **Connaissances/compétences/expérience :**

- Diplôme d'études secondaires réussi, mais une combinaison d'expérience et d'éducation sera considérée
- Les exigences physiques comprennent la capacité de soulever, pousser et tirer un minimum de 40 livres, de se tenir debout et/ou de marcher pendant une période prolongée, la capacité de se baisser, de s'agenouiller et d'atteindre, ou d'effectuer des actions répétitives du pied et de la main, et la capacité de se pencher à la taille
- Capacité démontrée à travailler dans un environnement d'équipe multitâche au rythme rapide
- Capable de travailler selon un horaire flexible, qui comprend les week-ends et les jours fériés

En raison des lois locales, nous considérerons prioritairement les candidats ayant l'autorisation de travailler au Canada, et s'exprimant parfaitement en français et en anglais, à l'oral et à l'écrit.



*Le Cantlie Suites  
Hôtel*

Notre organisation est un employeur sensibilisé envers l'équité professionnelle et qui s'engage à recruter une main-d'œuvre diversifiée et à maintenir une culture inclusive. L'usage du masculin n'est utilisé qu'aux fins d'alléger le texte. Nous ne discriminons pas en fonction du genre, de l'appartenance ethnique, de la religion, de l'orientation sexuelle, de l'âge, du handicap ou de toute autre base protégée par les lois provinciales ou fédérales.