

*Le Cantlie Suites
Hotel*

JOB DESCRIPTION

JOB TITLE: Housekeeping Supervisor

Le Cantlie Suites Hotel Montreal is looking for someone who shares our passion for excellence and seeks to create a memorable experience for our employees and guests. We are looking for a person who has a strong work ethic, a high level of integrity, a concern for quality, a cultural sensitivity, and a sense of customer service.

If you are someone social, dynamic, with strong interpersonal and customer skills, we would love for you to join our team. We are looking for that special person that will be a great addition to our valued team.

Responsibilities:

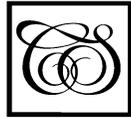
- Assign rooms to the housekeepers at the beginning of each shift
- Inspect rooms, which includes inspect all guestrooms, ensuring all required amenities are in place
- Ensure all maintenance issues are reported and looked after prior to guest arrival
- Make sure all housekeeping storages are stocked and organized
- Assist in cleaning rooms or in laundry when required
- Attend to guest requests
- Keep in communication with front desk and maintenance teams and assist when help is needed
- Keep public areas clean and sanitized lobby, elevator, and hallways.

Requirements:

- Previous hotels experience an asset but not mandatory
- Must be bilingual French and English
- Supervisory or management experience
- Be professional at all times
- Develop a positive and enthusiastic leadership to foster cohesion and collaboration between teams and colleagues.
- Knowledge of basic computer software (MS Office ®, e-mail, internet, management database).

Benefits:

- Great team working environment
- Extended health benefits
- Staff discounts on hotel rooms
- Close to public transportation



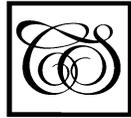
*Le Cantlie Suites
Hotel*

Working conditions:

- Position requires flexibility in shifts and schedule
- Extensive physical activity and lifting on a daily basis to complete position requirement
- Training provided

Schedule:

- Day shifts
- Must be available on weekends and holidays



*Le Cantlie Suites
Hotel*

DESCRIPTION DE L'EMPLOI

TITRE D'EMPLOI : Superviseur de l'entretien ménager

Hôtel Le Cantlie Suites est présentement à la recherche d'un agent(e) qui partage notre passion pour l'excellence et a pour but de créer une expérience mémorable autant pour nos employés que pour nos clients. Nous recherchons quelqu'un qui a une bonne éthique de travail, qui est intègre, a un souci du détail, une sensibilité culturelle et qui a une passion pour le service à la clientèle.

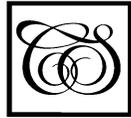
Si vous êtes sociable, dynamique et vous vous reconnaissez dans ces valeurs, nous aimerions vous rencontrer pour faire partie de notre superbe équipe.

Responsabilités:

- Attribuer des chambres aux préposer à l'entretien ménage (chambres) au début de chaque quart de travail
- Inspecter les chambres, ce qui comprend des éléments tels que l'inspection de toutes les chambres, en s'assurant que toutes les commodités requises sont en place
- S'assurer que tous les problèmes de maintenance sont signalés et réglés avant l'arrivée des clients
- Assurez-vous que tous les rangements d'entretien ménager sont approvisionnés et organisés
- Aider au nettoyage des chambres ou à la lessive au besoin
- Répondre aux demandes des clients
- Rester en communication avec les équipes de réception et de maintenance et aider en cas de besoin
- Gardez les espaces publics propres et désinfectés dans le hall, l'ascenseur et les couloirs.

Exigences

- L'expérience des hôtels précédents est un atout mais pas obligatoire
- Doit être bilingue français et anglais
- Expérience en supervision ou en gestion
- Soyez professionnel à tout moment
- Développer un leadership positif et enthousiaste pour favoriser la cohésion et la collaboration entre les équipes et les collègues.
- Connaissance des logiciels informatiques de base (MS Office®, e-mail, internet, base de données de gestion).



*Le Cantlie Suites
Hotel*

Avantages:

- Excellent environnement de travail d'équipe
- Prestations d'assurance-maladie complémentaire
- Réductions pour le personnel sur les chambres d'hôtel
- Proche des transports en commun

Les conditions de travail:

- Le poste exige de la flexibilité dans les quarts de travail et les horaires
- Activité physique intensive et levage quotidien pour compléter les exigences du poste
- Formation dispensée

Programme:

- Quarts de jour
- Doit être disponible les week-ends et jours fériés

Conformément aux lois locales, une priorité sera donnée aux candidats qui ont la permission de travailler au Canada