



BÉDARD
ressources

Poste : Coordonnateur de service #931

Vous avez un intérêt pour la logistique, mais vous êtes reconnu pour votre grande expertise en coordination et service à la clientèle? Vous avez des connaissances ou des habiletés techniques en mécanique, hydraulique, pneumatique? Ça tombe bien, nous avons un superbe poste à vous proposer!

Notre client est une entreprise prestigieuse spécialisée en machinerie, équipements, produits industriels et outillages. Venez rejoindre cette équipe dynamique à Saint-Laurent!

Dans le contexte actuel, nous sommes plus que jamais soucieux du bien-être de nos candidats. Nos clients respectent les consignes sanitaires et ils sont prêts à vous recevoir. Ils fournissent l'équipement de protection dont vous aurez besoin et respectent les règles de distanciation physique qui vous permettront de travailler en toute sécurité.

Principales tâches et responsabilités :

- Répondre aux appels des clients.
- Effectuer l'ouverture des dossiers de travail.
- Planifier l'organisation du travail avec le client.
- Assigner les travaux entre les différentes équipes de service.
- Maintenir des relations constantes avec la clientèle afin de s'assurer de leur satisfaction.
- Faire un compte rendu avec l'équipe des techniciens lorsque les travaux sont terminés.
- Procéder à la facturation.
- Travailler avec d'autres départements afin d'effectuer les suivis nécessaires et d'assurer un service à la clientèle de qualité.
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

Les avantages de ce poste?

- Avantages sociaux.
- Régime de retraite.
- 2 semaines de vacances dès la 1^{ère} année / 5 jours de maladie.
- Stationnement disponible.
- Belle équipe et ambiance de travail.
- Accessible en transport en commun (à partir de Côte-Vertu).
- Poste à temps plein / permanent.
- Vous terminez plus tôt le vendredi!

L'usage du genre masculin n'est utilisé que pour alléger le texte.

Exigences :

- DES ou DEP en logistique.
- Un minimum de 1 an d'expérience dans un poste similaire.
- Bonne maîtrise de MS Office.
- Connaître le logiciel Accpac (un atout).
- Bon niveau de bilinguisme (oral et écrit).
- Connaissances et habiletés techniques en mécanique, hydraulique, pneumatique (un atout).
- Aimer travailler sous pression.
- Capacité d'un excellent service à la clientèle.
- Excellentes capacités d'analyse, de synthèse.
- Bonne rigueur et organisation au travail.
- Excellentes aptitudes pour la communication et les relations interpersonnelles.
- Créatif, initiative et autonome.
- Tourné vers l'action et axé sur les résultats.

Salaire : Entre 45 000\$ et 55 000\$ par année

Horaire : De jour, 37.5 heures par semaine

Statut : Permanent

Ce poste vous intéresse? Faites parvenir votre candidature à Cristina Andreea Cismasiu - Bédard Ressources par courriel à cristina@cvbedardressources.com.



Position: Service Coordinator #931

Are you interested in logistics, but are known for your great expertise in coordination and customer service? Do you have technical knowledge or abilities in mechanics, hydraulics and pneumatics? That is great, we have an amazing position to offer you!

Our client is a prestigious company specializing in machinery, equipment and industrial products and tools. Come join their dynamic team in Saint-Laurent!

In the current context, we are now more than ever concerned about our candidates' well-being. Our clients comply with sanitary instructions and are ready to receive you. They provide the protective equipment you will need and abide by physical distancing rules that will allow you to work safely.

Main tasks and responsibilities:

- Answer customer calls.
- Open work files.
- Plan the organization of work with the customer.
- Assign work to the different service departments.
- Maintain constant relations with the clientele to ensure their satisfaction.
- Do a brief with the team of technicians when the work is done.
- Proceed to the invoicing.
- Work with the other departments to do the necessary follow ups and to ensure a quality customer service.
- Carry out any other similar tasks.

The benefits of the position?

- Fringe benefits.
- Retirement plan.
- 2 weeks of vacation as of the first year.
- 5 sick days.
- Available parking.
- Great team and work atmosphere.
- Accessible by public transit (from Côte-Vertu).
- Full-time / permanent position.
- You finish earlier on Friday!

Requirements:

- High school diploma or DVS in Logistics.
- Minimum 1 year of experience in a similar position.
- Proficiency with MS Office.
- Knowledge of the Accpac software (an asset).
- Good level of bilingualism (spoken and written).
- Technical knowledge and abilities in mechanics, hydraulics and pneumatics (an asset).

The ideal candidate will:

- Like to work under pressure.
- Have excellent customer service.
- Have excellent analytical and summarizing abilities.
- Have rigour and organization in their work.
- Have excellent communication and interpersonal relation skills.
- Be creative, self-sufficient and take initiative.
- Be action and results oriented.

Salary: 45 000\$ to 55 000\$ per year

Schedule: Day shift, 37.4 hours per week

Status: Permanent

Please send your application to Cristina Andreea Cismasiu by email at cristina@cvbedardressources.com