



## **JOB DESCRIPTION**

### **JOB TITLE: Doorman / Valet / Hunter (M/F)**

Le Cantlie Suites Hotel Montreal is looking for someone who shares our passion for excellence and seeks to create a memorable experience for our employees and guests. We are looking for a person who has a strong work ethic, a high level of integrity, a concern for quality, a cultural sensitivity, and a sense of customer service.

If you are someone social, dynamic, with strong interpersonal and customer skills, we would love for you to join our team. We are looking for that special person that will be a great addition to our valued team.

#### **Responsibilities:**

- Warmly welcome customers at the door
- Assist customers to the various services of the hotel (reception, restaurant, etc.)
- Carefully handle and ensure the delivery of the luggage, messages, and other items to customers
- Park and move guest vehicles in our underground parking lot.
- Handle the cash register and payment of parking for select guests.
- Maintain the cleanliness of common areas (front of hotel, elevators, lobby)
- Maintain a presence in the lobby and help when needed

#### **Requirements:**

- Bilingual (English and French)
- Be a team player
- Valid driver's license (automatic and manual driving)
- Developed sense of stress management and priorities
- Be able to work well in a fast-paced environment
- Must be self-motivated, dependable, reliable, and flexible
- Studies in Hospitality is an asset.
- Prior experience as a valet, doorman, or bellboy is a strong asset.

#### **Employment status:**

- Full time, Part time, Seasonal.

Due to local laws, we prioritize applicants who have permission to work in Canada, and are fluent in both English and French, both orally and in writing.



## DESCRIPTION DE L'EMPLOI

### TITRE D'EMPLOI : Portier / Valet / Chasseur (H/F)

Hôtel Le Cantlie Suites est présentement à la recherche d'un agent(e) qui partage notre passion pour l'excellence et a pour but de créer une expérience mémorable autant pour nos employés que pour nos clients. Nous recherchons quelqu'un qui a une bonne éthique de travail, qui est intègre, a un souci du détail, une sensibilité culturelle et qui a une passion pour le service à la clientèle.

Si vous êtes sociable, dynamique et vous vous reconnaissez dans ces valeurs, nous aimerions vous rencontrer pour faire partie de notre superbe équipe.

#### Responsabilités :

- Accueillir chaleureusement les clients à la porte
- Assister les clients aux différents services de l'hôtel (réception, restaurant, etc.)
- Prendre en charge avec aisance la livraison des bagages, messages et autres articles aux clients
- Stationner et déplacer les véhicules des clients dans notre stationnement sous-terrain
- S'occuper de la caisse et des paiements du stationnement pour certains clients
- Maintenir la propreté des espaces communs de l'hôtel (façade extérieure, ascenseurs, lobby).
- Maintenir une présence dans le hall et offrir de l'assistance lorsque demandé

#### Exigences

- Bilingue (anglais et français)
- Avoir un esprit d'équipe
- Permis de conduire valide (conduite automatique et manuelle)
- Sens développé de la gestion du stress et des priorités
- Être fiable, flexible et disponible
- Études en Hôtellerie ou domaine connexe un atout.
- Expérience en tant que valet, portier ou chasseur est un fort atout.

#### Statut d'emploi :

- Temps plein, temps partiel, saisonnier

Conformément aux lois locales, une priorité sera donnée aux candidats qui ont la permission de travailler au Canada et qui maîtrise le Français et l'Anglais parlé et écrit.