

# Titre d'emploi: Chef, Performance et licences d'exploitation Air

## OFFRE D'EMPLOI

**Demande N°:** 10864

**Titre:** Chef, Performance et licences d'exploitation Air

**Supérieur:** Directeur adjoint, Opérations Air

**Lieu de travail:** Montréal- Trudeau

**Statut:** Indéterminé, temps plein

**Groupe d'employés:** non assujetti

**Échelle salariale:** Classe E

**Motif de l'affichage:** Nouveau poste

## SOMMAIRE

Sous l'autorité du Directeur-adjoint, Opérations-air, le (la) titulaire est responsable de la gestion des contrats et du programme de surveillance et d'évaluation de la performance des manutentionnaires (service au sol) ainsi que des différents partenaires des autres secteurs d'activité reliés aux opérations côté piste, principalement ceux signataires de la Licence d'Exploitation aéroportuaire.

Il (elle) agit en fonction du développement, du maintien, de l'application et de la conformité des niveaux de services exigés dans les contrats reliés aux activités des Opérations-Air et de la Licence d'Exploitation aéroportuaire pour les partenaires autorisés à opérer côté piste à YUL et à YMX.

Dans le cadre de ses fonctions, il doit également faire preuve d'une influence, en mode collaboration, auprès des partenaires internes et externes afin d'assurer l'atteinte des objectifs réglementaires et corporatifs.

## RÔLE ET RESPONSABILITÉS

- Définit les indicateurs de performance de ses secteurs d'activités, fixe des objectifs, implante les mesures de contrôle et en fait le suivi pour optimiser la performance et la sécurité des opérations.
- Apporte ses recommandations à la haute direction pour les sites de YUL et YMX en matière de sécurité, performance opérationnelle et réglementations diverses suivant les orientations stratégiques d'ADM.
- Assure la gestion efficace et la performance opérationnelle des contrats sous sa responsabilité notamment les contrats attribués à des fournisseurs externes.
- Responsable de la réalisation des analyses statistiques requises au sein de la direction.
- Maintien un haut niveau de connaissance des standards du « Ground Operations Manual » (IGOM) de l'International Aviation Transportation Agency (IATA) ainsi que du programme ISAGO (IATA's Safety Audit for Ground Operations).
- Maintien un haut niveau de connaissance de la Licence d'Exploitation aéroportuaire, de la Directive sur la Circulation en Zone Réglementée (DCZR) et de la réglementation aéroportuaire applicable.
- Élabore et/ou encadre l'élaboration des devis requis par la direction et participe activement au processus d'appel d'offres, de concert avec la direction, Approvisionnement.
- Élabore des mesures de rendement et indicateurs de performance pour l'ensemble des sections qui compose la Direction.
- Rédige des rapports de contrôle qualité et d'inspection pour la Direction et propose des plans d'action tout en assurant le suivi de ces plans.
- Analyse les constatations recueillies lors des audits/inspections, incluant les rapports d'audits et les rapports/données provenant de partenaires internes et externes et propose des recommandations.
- Dirige l'élaboration de mesures correctives visant à améliorer le rendement global des fournisseurs de services, à la satisfaction d'ADM et des transporteurs.

- Identifie les besoins et prépare un programme de formation applicable aux différents partenaires pour assurer la bonne compréhension des normes, standards et niveaux de service inclus à la Licence d'Exploitation.
- Planifie et participe aux rencontres avec les manutentionnaires, les transporteurs, les représentants d'Aéroports de Montréal et autres partenaires côté pistes afin d'établir ou réviser les procédures permettant d'augmenter la performance opérationnelle, réduire les constatations affectant les niveaux de service et d'augmenter la sécurité des opérations.
- Alimente le système en matière SGS afin de démontrer la conformité à la réglementation.
- Conçoit des stratégies novatrices et émet des recommandations à son supérieur sur de nouvelles opportunités d'amélioration continue.
- Responsable de la veille technologique, du développement et de l'optimisation visant les systèmes de gestion, les processus, la documentation et les outils adaptés aux besoins et aux exigences requises au sein de la Direction.
- Collabore avec les autres directions d'ADM lors de la tenue d'exercices et de simulations de sûreté ou sécurité.
- Identifie les besoins de perfectionnement et d'amélioration technique pour son équipe et en assure le suivi.

## EXIGENCES

- Détenir un diplôme d'études universitaires en administration, gestion de opérations ou tout autre domaine jugé pertinent.
- Avoir au minimum de 5 années d'expérience dans la gestion d'activités opérationnelles en contexte aéroportuaire.
- Posséder un esprit critique et d'excellentes capacités d'analyse et de synthèse.
- Posséder d'excellentes aptitudes pour la gestion de personnel, un fort leadership et être axé sur le travail d'équipe.
- Excellent sens de l'organisation et de la gestion des priorités.
- Excellente capacité d'adaptation aux changements et être proactif dans ses démarches.
- Posséder une capacité d'analyse et à traiter les dossiers selon une perspective globale d'entreprise.
- Contribuer à la réalisation des objectifs du groupe en faisant preuve de collaboration et de respect.
- Avoir du tact, de la diplomatie et un sens aigu du service à la clientèle.
- Posséder un solide jugement et à l'aise dans la prise de décision malgré le stress causé par les échéanciers serrés ou les situations d'urgence.
- Habileté à établir des canaux de communications transversaux et de bonnes relations interpersonnelles dans un environnement opérationnel et multidisciplinaire et dans un contexte de service à la clientèle.
- Maîtrise du français et de l'anglais (parlé et écrit).
- Bonne connaissance de la suite bureautique de MS Office.
- Obtenir l'habilitation sécuritaire de Transports Canada nécessaire à l'émission d'une CIZR (Carte d'Identité en Zone Réglementée).
- Détenir ou s'engager à obtenir dans les 3 mois un certificat de radiotéléphonie et un permis de conduire côté piste (AVOP de type DA).

Ce concours est ouvert simultanément à l'interne et à l'externe; cependant, les candidatures provenant de l'interne seront traitées en priorité.

Nous vous remercions de l'intérêt porté envers ADM. Seules les candidatures sélectionnées seront contactées.