

SPÉCIALISTE DE L'EXPÉRIENCE WEB

En tant que Spécialiste de l'expérience web, vous jouez un rôle clé dans la conversion des utilisateurs anonymes en prospects qualifiés via notre plateforme digitale. Vous analysez et optimisez les performances du site web pour assurer une croissance continue du trafic organique et améliorer les indicateurs clés de performance.

RESPONSABILITÉS

- Surveiller quotidiennement le trafic, les comportements des utilisateurs et les indicateurs de performance dans Segment et Google Analytics, et prendre des mesures appropriées.
- Examiner les rapports hebdomadaires de SemRush et mettre en œuvre les actions nécessaires.
- Développer le contenu du site web en privilégiant la croissance du trafic organique et les conversions.
- Participer au développement du site web et à sa feuille de route.
- Agir en tant que conseiller principal auprès du Responsable Commercial Régional pour évaluer les performances de la plateforme digitale.
- Collaborer étroitement avec le Product Manager et la communauté de pratique pour partager les meilleures pratiques et benchmarker les performances.
- Travailler main dans la main avec les directeurs marketing pour aligner les initiatives.
- Exploiter les ressources du Studio pour le développement de contenu.

EXIGENCES

- Formation et expérience en gestion de contenu web, analyse de données ou domaines connexes;
- Expertise avec Google Analytics, Segment et SemRush ;
- Compétences en développement de contenu avec une orientation résultats ;
- Solides capacités analytiques et attention aux détails ;
- Professionnalisme en anglais requis pour interagir avec des partenaires internes et externes à l'échelle mondiale.

AVANTAGES

- Poste permanent à temps plein ;
- Garderie en milieu de travail ;
- Assurance collective, incluant un PAE et la télémédecine ;
- Régime d'épargne-retraite ;
- Programme de santé et mieux-être.

LCI Éducation souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et les membres des groupes visés à savoir les femmes, les personnes handicapées, les personnes autochtones, les minorités visibles et les minorités ethniques sont encouragées à soumettre leurs candidatures. Si vous êtes une personne



handicapée, vous pouvez recevoir, sur demande, de l'assistance pour le processus de présélection et de sélection.

WEBSITE EXPÉRIENCE SPECIALIST

As a Website Experience Specialist, you play a key role in converting anonymous users into qualified prospects through our digital platform. You analyze and optimize website performance to ensure continuous growth in organic traffic and improve key performance indicators.

RESPONSIBILITIES

- Monitor daily traffic, user behavior, and performance indicators in Segment and Google Analytics, and take appropriate actions.
- Review weekly reports generated by SemRush and implement necessary actions.
- Develop website content with a focus on organic traffic growth and conversions.
- Participate in the development of the website and its roadmap.
- Act as the primary advisor to the Regional Commercial Manager to assess the performance of the digital platform.
- Collaborate closely with the Product Manager and the community of practice to share best practices and benchmark performance.
- Work hand in hand with marketing directors to align initiatives.
- Leverage the Studio's resources for content development.

REQUIREMENTS

- Education and experience in web content management, data analysis, or related fields;
- Expertise with Google Analytics, Segment, and SemRush;
- Strong content development skills with a results-oriented approach;
- Solid analytical skills and attention to detail;
- Professional proficiency in English required to interact with internal and external partners on a national and global scale.

BENEFITS

- Permanent full-time position;
- Workplace childcare;
- Group insurance, including EAP and telemedicine;
- Retirement savings plan;
- Health and wellness program.

LCI Education is committed to an equal employment opportunity program, and members of the following target groups are encouraged to apply: women, persons with disabilities, Indigenous peoples, visible minorities, and ethnic minorities. If you are a person with a disability, you can request assistance for the screening and selection process.