



Titre : Directeur(-trice) principal(e), Pratiques de transformation

Organisation : La Caisse (Caisse de dépôt et placement du Québec)

Localisation : 1000, place Jean-Paul-Riopelle Montréal (Québec) H2Z 2B3

Méthode de postulation : https://cdpq.mediarh.ca/R05097?utm_source=Centre+des+femmes+de+Montr%C3%A9al&source=Centre+des+femmes+de+Montr%C3%A9al

NOC ID : 10029

NOC JOB TITLE : directeur/directrice de la planification organisationnelle et du développement

Au sein de la vice-présidence Données, Analytique et Transformation technologique, l'équipe Pratiques de transformation appuie les secteurs d'affaires pour repenser leurs processus critiques en y intégrant des capacités technologiques telles que la numérisation, l'automatisation, l'analytique, l'IA et l'agentique.

En tant que Directeur(-trice) principal(e), Pratiques de transformation, la personne titulaire est une interlocutrice stratégique de référence auprès des secteurs d'affaires et des équipes de livraison technologique. Vous contribuez à définir l'orientation de la pratique, représentez la fonction auprès des différentes instances, et êtes imputable des résultats à l'échelle de la vice-présidence.

Vous agissez comme architecte du cadre de transformation. Votre jugement stratégique est aussi important que votre expertise technique.

Vous avez des habiletés relationnelles et de communication exécutive exceptionnelles, avez déjà appliqué des méthodes de gestion du changement et avez une solide expérience en transformation technologique complexe et en IA.

Vous travaillez dans une équipe multidisciplinaire qui valorise la rigueur autant que la créativité, et dans un contexte où les transformations mises en place ont un impact sur des décisions d'investissement. Vous pilotez une équipe d'experts en transformation, réingénierie de processus d'affaires et expérience utilisateur.

À La Caisse, on valorise l'ambition, l'imputabilité, l'ouverture et la collaboration.

Ce que vous ferez

- Définir et faire évoluer le cadre de transformation de La Caisse par la technologie ;
- Piloter des sprints de conception de transformation sur des chantiers structurants ;
- Gérer des chantiers d'envergure : établir les plans projets, organiser le travail et orchestrer les parties prenantes ;
- Mettre en place tous les éléments nécessaires à la recherche, la création, la gestion du changement et la communication dans un cadre de transformation ;
- Introduire, designer et animer des ateliers et méthodes de design thinking pour transformer des processus et parcours, faire ressortir et explorer des cas d'usage à fort potentiel ;
- Introduire et ancrer des techniques innovantes de transformation de processus, dont celles de redesign, « agent-back design » ou « human in the loop » ;

- Traduire les priorités de transformation en initiatives mesurables : définir les indicateurs de valeur attendue, assurer le suivi des bénéfices réalisés et ajuster les orientations en conséquence ;
- Développer les talents de l'équipe (techniques de transformation et de redesign, outils et gabarits), et contribuer au développement de la pratique ;

Ce qui vous distingue

- Vision et leadership inspirant : capacité à mobiliser une équipe autour d'une ambition, à développer les talents et à créer une culture de pratique de transformation durable ;
- Collaboration, travail en équipe et aisance dans des environnements avec de multiples parties prenantes ;
- Sens aigu du service à la clientèle et posture de partenaire-conseil ;
- Excellentes habiletés de communication, de synthèse et d'influence ;
- Curiosité intellectuelle, esprit d'initiative et maîtrise technologique ;
- Rigueur, sens de l'organisation et orientation vers les résultats.

Ce que vous apportez

- Diplôme universitaire en finance, économie, administration, génie industriel, informatique de gestion ou domaine connexe. MBA ou maîtrise, fortement souhaité ;
- Quinze (15) ans d'expérience en transformation organisationnelle, conseil stratégique ou direction de programmes de transformation technologique, dont au moins cinq (5) ans dans un rôle de direction avec gestion d'équipe ;
- Expérience dans un environnement institutionnel financier ou d'investissement et compréhension du métier d'investisseur ;
- Expérience et maîtrise des outils et techniques de conception et de redesign de processus, workflows IA, systèmes agentiques, patrons d'orchestration et capacités des LLMs ;
- Expérience en facilitation d'ateliers de haut niveau avec des parties prenantes exécutives ;
- Capacité à challenger des orientations stratégiques, structurer des problématiques complexes et à formuler des recommandations claires ;
- Expérience en gestion du changement ;
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais*, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- * Nécessité d'utiliser une documentation disponible uniquement en anglais (documents de transaction, bilans comptables, rapports annuels, articles de journaux, études, vigies de marché, etc.) et interactions orales et/ou écrites avec des employés basés dans nos bureaux internationaux