

# La Caisse

**Titre :** Conseiller(-ère) principal(e), Communications unifiées

**Organisation :** La Caisse (Caisse de dépôt et placement du Québec)

**Localisation :** 1000, place Jean-Paul-Riopelle Montréal (Québec) H2Z 2B3

**Méthode de postulation :** [https://cdpq.mediarh.ca/R04888?utm\\_source=Centre+des+femmes+de+Montr%C3%A9al&source=Centre+des+femmes+de+Montr%C3%A9al](https://cdpq.mediarh.ca/R04888?utm_source=Centre+des+femmes+de+Montr%C3%A9al&source=Centre+des+femmes+de+Montr%C3%A9al)

**NOC ID :** 20012

**Titre NOC :** directeur/directrice en conception de systèmes de communication

Au sein de l'équipe Communications Unifiées, la personne titulaire du poste agit à titre de Conseiller(-ère) principal(e), Communications unifiées, et sera responsable du support, de l'administration, de l'entretien et du dépannage des plateformes de communications unifiées pour l'ensemble de l'organisation, incluant la téléphonie filaire et la téléphonie mobile, les solutions spécialisées et les composantes associées.

Elle assure un soutien de niveau 2 et 3 auprès de l'équipe de première ligne, contribue à l'analyse et à la résolution des incidents complexes, et participe activement à la gestion des demandes d'évolution, des changements et des mises à jour des environnements de téléphonie et de mobilité.

Le poste est basé au bureau de Québec et comprend un rôle de présence TI locale, incluant à l'occasion le support technologique lors de rencontres stratégiques et d'événements à haute visibilité, notamment à l'édifice Price.

## **Ce que vous ferez**

- Assurer la prise en charge des incidents liés aux plateformes de communications unifiées, incluant la téléphonie filaire (Teams, SIP, numérique et analogique, réception automatisée, groupes de réponse), la téléphonie mobile, CloudFax, les outils de gestion des appareils (UEM), ainsi que les infrastructures et équipements de vidéoconférence et spécialisés (Teams Meeting Rooms, IPC, etc.);
- Analyser les demandes, diagnostiquer et résoudre les problèmes logiciels et matériels;
- Offrir un soutien de niveaux 2 et 3 à l'équipe de première ligne et assurer un suivi proactif des requêtes avec une communication continue;
- Participer aux mises en production, aux mises à jour logicielles et matérielles, et à la gestion des changements conformément aux normes établies;
- Assurer que les travaux d'entretien et d'évolution soient réalisés dans les délais requis et que les processus opérationnels de l'équipe soient structurés, documentés et appliqués de façon cohérente par les différents collaborateurs;
- Assurer le support technologique sur site lors de rencontres stratégiques et d'événements à haute visibilité, incluant la réalisation de tests technologiques préalables lorsque requis;
- Documenter le processus de résolution de problèmes pour chaque intervention, ainsi que les procédures d'installation, de configuration et de réparation;

- Contribuer, dans un rôle conseil, aux projets liés aux communications unifiées et à l'évolution des plateformes;
- Effectuer une veille technologique et recommander le déploiement de mises à jour pertinentes;
- Effectuer des demandes auprès de fournisseurs externes et en assurer le suivi;
- Former l'équipe de première ligne et contribuer à l'amélioration continue des processus internes.

### **Ce qui vous distingue**

- Sens aigu de l'organisation et des responsabilités;
- Excellentes habiletés relationnelles et aptitude à offrir un service professionnel et rigoureux;
- Approche orientée solution et contribution à l'amélioration continue des pratiques;
- Capacité à prioriser efficacement les interventions dans des environnements technologiques complexes;
- Capacité à accompagner le changement et à collaborer efficacement en équipe.

### **Ce que vous apportez**

- Diplôme d'études collégiales (DEC) ou formation pertinente en informatique;
- Un minimum de trois (3) années d'expérience dans un domaine pertinent;
- Solide compétence en résolution de problème technique;
- Bonne connaissance des communications unifiées, incluant téléphonie filaire, mobile et vidéoconférence;
- Bonne connaissance des technologies réseau liées aux communications unifiées (TCP, UDP, SIP, etc.);
- Connaissance générale des MDM / UEM, Intune, Apple Business Manager, Samsung KME;
- Connaissance des équipements de salle Teams, SBC, passerelle analogique (ATA), appareils mobiles Android et iOS, IPC, câblage;
- Maîtrise du français tant à l'oral qu'à l'écrit.

Sentir que mon rôle est important. Avoir du plaisir au quotidien. Pouvoir évoluer au rythme de mes ambitions. Obtenir une rémunération à la hauteur de ma contribution. C'est l'expérience professionnelle que m'offre La Caisse!

Nous consultons avec attention chaque candidature et nous contacterons directement les personnes retenues pour une entrevue.

La Caisse offre des chances d'emploi égales à tous et toutes. Elle invite les femmes, les membres des minorités visibles et ethniques, les personnes autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Si cette offre d'emploi vous motive, mais que vous ne correspondez pas à tous les critères, contactez-nous quand même!

La Caisse s'engage également à poursuivre la promotion de l'équité, de la diversité et de l'inclusion comme valeur clé et à en faire une source d'enrichissement et de fierté pour tous les membres de l'organisation. Veuillez nous informer si votre condition actuelle nécessite des mesures d'adaptation dans le cadre du processus de recrutement.

La Caisse représente la Caisse de dépôt et placement du Québec et ses filiales.