

GESTIONNAIRE DE COMMUNAUTÉ

En tant que gestionnaire de communauté, vous serez responsable du développement de la présence numérique de notre marque et de l'engagement avec notre communauté en ligne. Vous créerez, gèrerez et animerez des contenus sur les plateformes sociales, tout en contribuant à promouvoir nos valeurs et notre image de marque auprès d'un large public, en ligne et hors ligne.

RESPONSABILITÉS

- Développer et mettre en œuvre des stratégies de communication sur les réseaux sociaux pour favoriser l'engagement et la croissance de la communauté;
- Promouvoir des événements (en ligne et en présentiel) pour encourager les interactions et renforcer les liens au sein de la communauté;
- Créer des contenus attractifs et pertinents pour maintenir l'intérêt des abonnés et les diriger vers nos tunnels d'acquisition;
- Surveiller, analyser et ajuster les tactiques en fonction des interactions de la communauté afin d'améliorer continuellement l'engagement;
- Collaborer avec les équipes internes pour aligner les initiatives communautaires avec les objectifs commerciaux de LCI Éducation.

EXIGENCES

- Détenir un diplôme en communication, marketing ou dans un domaine connexe;
- Expérience préalable dans un rôle similaire, idéalement dans un environnement hybride;
- Compétences avérées en rédaction de contenu et gestion des réseaux sociaux;
- Connaissance des outils d'analyse et de gestion des réseaux sociaux;
- Familiarité avec les meilleures pratiques en stratégie numérique et engagement communautaire;
- Maîtrise de la langue française (oral et écrit);
- Maîtrise de la langue anglaise au niveau professionnel (oral et écrit).

Ce rôle implique des interactions fréquentes avec des clients et des partenaires internes et externes à l'échelle nationale et mondiale. La compétence professionnelle en anglais est donc une exigence pour ce rôle.

AVANTAGES

- Poste hybride;
- Poste permanent à temps plein;
- Allocation Mobile;
- Garderie en milieu de travail;
- Assurance collective, incluant un PAE et la télémédecine;
- Régime d'épargne à la retraite;
- Programme de santé et mieux-être.

LCI Éducation souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et les membres des groupes visés à savoir les femmes, les personnes handicapées, les personnes autochtones, les minorités visibles et les minorités ethniques sont encouragées à soumettre leurs candidatures. Si vous êtes

une personne handicapée, vous pouvez recevoir, sur demande, de l'assistance pour le processus de présélection et de sélection.

COMMUNITY MANAGER

As a Community Manager, you will be responsible for developing our brand's digital presence and engaging with our online community. You will create, manage and animate content on social platforms, while helping to promote our values and brand image to a wide audience, both online and offline.

RESPONSIBILITIES

- Develop and implement social media communication strategies to foster community engagement and growth;
- Promote events (online and in-person) to encourage interaction and strengthen connections within the community;
- Create attractive and relevant content to keep subscribers interested and direct them to our acquisition funnels;
- Monitor, analyze, and adjust tactics based on community interactions to continuously improve engagement;
- Collaborate with internal teams to align community initiatives with LCI Education's business objectives.

REQUIREMENTS

- Hold a degree in communications, marketing or a related field;
- Previous experience in a similar role, ideally in a hybrid environment;
- Proven content writing and social media management skills;
- Knowledge of social media analysis and management tools;
- Familiarity with best practices in digital strategy and community engagement;
- Fluency in the French language (oral and written);
- Proficiency in the English language at a professional level (oral and written).

This role involves frequent interactions with internal and external customers and partners on a national and global scale. Professional proficiency in English is therefore a requirement for this role.

BENEFITS

- Poste hybrid;
- Permanent full-time position;
- Allocation Mobile;
- Workplace daycare;
- Group insurance, including EAP and telemedicine;
- Retirement Savings Plan;
- Health and wellness program.

LCI Education subscribes to an equal access to employment program and members of the targeted groups, namely women, people with disabilities, Indigenous people, visible minorities and ethnic



minorities are encouraged to submit their applications. If you are a person with a disability, you can receive assistance with the screening and selection process upon request.