

Poste : Conseiller(ère) au service à la clientèle et ventes techniques #1276

Et si votre prochaine opportunité vous permettait de mettre à profit votre côté technique, votre sens du service et votre personnalité?

Chez notre client, vous serez bien plus qu'un point de contact pour les clients. Vous serez au cœur des projets, à transformer leurs besoins en solutions concrètes, à préparer des soumissions, à naviguer dans les détails techniques et à assurer les suivis du début à la fin. Si vous êtes du genre à prendre les choses en main, à poser les bonnes questions et à toujours chercher des solutions, vous pourriez avoir trouvé votre prochain défi!

Tâches :

- Agir comme personne-ressource auprès des clients, distributeurs, designers et architectes.
- Comprendre les besoins des clients et les accompagner dans le choix des produits et solutions appropriés.
- Préparer des soumissions précises ainsi que les spécifications et documents techniques requis.
- Produire des dessins simples à l'aide d'AutoCAD.
- Lire et interpréter des plans, dessins techniques, configurations, dimensions et spécifications.
- Assurer le suivi des projets et veiller à ce que les informations et exigences nécessaires soient complétées dans les délais.
- Répondre aux questions techniques des clients, les conseiller dans la sélection des produits et proposer des solutions adaptées à leurs besoins.
- Gérer plusieurs dossiers simultanément tout en maintenant une communication claire, un haut niveau de précision et un excellent service à la clientèle.
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

Les avantages de ce poste?

- Possibilités d'avancement et de développement professionnel.
- Formation complète et accompagnement à l'intégration.
- Régime volontaire d'épargne-retraite (VRSP).
- Services financiers gratuits pour les employés.
- Allocation annuelle de 1 000 \$ pour le mieux-être.
- Activités et événements d'équipe.
- Environnement de travail convivial et décontracté.
- Stationnement sur place.

Exigences :

- De 3 à 5 ans d'expérience pertinente en service à la clientèle technique, vente interne, coordination de projets ou environnement manufacturier.
- Expérience avec des produits techniques ou sur mesure et capacité à lire et interpréter des plans et dessins techniques.
- Connaissance d'AutoCAD; Sage, Freshdesk ou un logiciel manufacturier, un atout.
- Bilinguisme français et anglais professionnel requis (environ 50 % des communications sont en anglais).
- Excellentes aptitudes en communication, organisation et service à la clientèle, avec un souci du détail et une approche orientée vers les solutions.
- Autonomie, proactivité et capacité à gérer plusieurs priorités dans un environnement où il faut prendre les choses en main.
- Disponibilité pour travailler à temps plein en présentiel à Montréal.

Salaire: 65 000 \$ à 80 000 \$ par année, selon l'expérience

Horaire: Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h 30.

Statut : Permanent

Ce poste vous intéresse? Faites parvenir votre candidature à Farenaaz Rahaman par courriel à farenaaz@bedardressources.com

Ce n'est pas tout à fait ce que vous cherchez? Consultez toutes nos autres offres d'emploi sur www.bedardressources.com. Revenez nous voir souvent, de nouveaux postes sont ajoutés tous les jours!

Position: Customer Service and Technical Sales Representative #1276

What if your next opportunity allowed you to put your technical knowledge, customer service skills, and outgoing personality to good use?

With our client, you will be much more than a point of contact for customers. You will play a key role in transforming customer needs into practical solutions, preparing quotations, navigating technical details, and ensuring project follow-ups from start to finish. If you are proactive, ask the right questions, and enjoy finding solutions, this could be your next exciting challenge!

Responsibilities

- Serve as the primary point of contact for customers, distributors, designers, and architects.
- Understand customer needs and guide them toward the most suitable products and solutions.
- Prepare accurate quotations, specifications, and required technical documentation.
- Produce basic drawings using AutoCAD.
- Read and interpret plans, technical drawings, layouts, dimensions, and specifications.
- Monitor project progress and ensure all required information and project requirements are completed on time.
- Answer technical inquiries, provide product recommendations, and propose solutions tailored to customer needs.
- Manage multiple projects simultaneously while maintaining clear communication, accuracy, and excellent customer service.
- Perform other related duties as required.

Benefits

- Opportunities for career growth and professional development.
- Comprehensive training and onboarding support.
- Voluntary Retirement Savings Plan (VRSP).
- Complimentary financial services for employees.
- \$1,000 annual wellness package.
- Team-building activities and company events.
- Friendly and relaxed work environment.
- On-site parking.

Requirements

- 3 to 5 years of relevant experience in technical customer service, inside sales, project coordination, or a manufacturing environment.
- Experience working with technical or custom-made products, along with the ability to read and interpret plans and technical drawings.
- Knowledge of AutoCAD; experience with Sage, Freshdesk, or manufacturing software is considered an asset.
- Professional bilingualism in French and English is required (approximately 50% of communications are conducted in English).
- Strong communication, organizational, and customer service skills, with excellent attention to detail and a solution-oriented mindset.
- Self-motivated, proactive, and able to manage multiple priorities in a fast-paced environment.
- Available to work full-time on-site in Montréal.

Salary: \$65,000 to \$80,000 per year, based on experience

Schedule: Monday to Friday, 8:00 a.m. to 4:30 p.m.

Status: Permanent

Interested in this opportunity? Send your application to **Farenaaz Rahaman** at farenaaz@bedardresources.com.

Not quite what you're looking for? Explore all our current job opportunities at [Bédard Resources](#). Check back often, as new positions are added every day!