



Carrières

Consultez les possibilités de carrières

[Créer un profil](#) | [Ouvrir une session](#)

[Activer des alertes carrières](#)

◀ [Consulter des offres d'emploi similaires](#)

Agent(e) au service à la clientèle

Je suis intéressé

Catégorie : Administration

Localisation principale : Canada, Québec, Montréal

No de poste : J0725-0381

Type d'emploi : Temps plein

Description du poste :

CGI - Centre de services de paie (CSP) propose des solutions infonuagiques tout-en-un qui simplifient la paie et la gestion du capital humain. Nous sommes fiers de nos relations privilégiées avec les clients; le taux de satisfaction de ceux-ci est d'ailleurs très élevé.

Tous les jours nos membres aident des milliers de clients à effectuer les paies de leurs employés dans différentes industries. Dans ce rôle, vous contribuerez à la réussite des entreprises locales au sein d'une équipe dynamique, avec plus de 700 professionnels et plus de 62 000 clients!

Nous recherchons une personne fiable et motivée. Êtes-vous prêt(e) à jouer un rôle déterminant?

Nous sommes prêts pour vous :

- Continuez d'apprendre: nous offrons une formation payée complète et continue sur la paie au Canada;
- Travail en semaine, de jour, pour une meilleure conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle;
- Environnement de travail reconnu comme l'un des meilleurs au Canada (certification Meilleurs lieux de travail);
- Programme d'aide aux employés, programmes de santé et mieux-être, couverture d'assurance complète, une aide financière pour vos études reliées à l'emploi;
- Développement de carrière appuyé par un plan de perfectionnement professionnel;
- Accès au régime d'achat d'actions, plan de participation aux profits dès la première journée;
- Des avantages sociaux qui s'adaptent à vos besoins : plan flexible d'assurances; télémédecine, et bien plus!

Fonctions et responsabilités :

Vous aiderez les gens et exercerez une influence positive. Vous apporterez une touche humaine dans la relation entre les clients et l'entreprise et vous serez leur conseiller ou conseillère de confiance. Durant une journée type, vous accomplirez les tâches suivantes :

- Fournir de l'assistance par téléphone aux clients quant à l'utilisation de l'application de paie et de ses modules complémentaires;
- Guider les clients sur les règles législatives et la réglementation en vigueur en matière de paie;
- Assurer le suivi et la résolution des cas des clients selon les ententes sur les niveaux de service;
- Participer au partage des connaissances avec votre équipe;
- Relever et documenter les problèmes rencontrés afin de vous améliorer continuellement.

Qualités requises pour réussir dans ce rôle :

Vous utiliserez nos solutions de paie pour aider notre clientèle en ligne ou par téléphone.

- Diplôme d'études secondaires ou toute autre combinaison d'études et d'expérience pertinente

- Bonnes connaissances des outils Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) et des navigateurs Internet;
- Connaissance des systèmes de paie (application Nethris ou EmployeurD, un atout);
- Formation « Comprendre les principes de la paie en ligne » du collège Ahuntsic ou accréditation S.C.P. de l'Institut Nationale de la paie (INP) (un atout).

#LI-LG1

#INDCGIC

Ce que vous pouvez attendre de nous :

Ensemble, en tant que propriétaires, mettons notre savoir-faire à l'œuvre.

La vie chez CGI est ancrée dans l'actionnariat, le travail d'équipe, le respect et un sentiment d'appartenance. Chez nous, vous pourrez exploiter votre plein potentiel parce que...

Nous vous invitons à devenir propriétaire dès le jour 1 alors que nous travaillons ensemble à faire de notre rêve une réalité. C'est pourquoi nous nous désignons comme associés de CGI, plutôt que comme employés. Nous tirons profit des retombées de notre succès collectif et contribuons activement à l'orientation et à la stratégie de notre entreprise.

Votre travail crée de la valeur. Vous élaborerez des solutions novatrices et développerez des relations durables avec vos collègues et clients, tout en ayant accès à des capacités mondiales pour concrétiser vos idées, saisir de nouvelles opportunités, et bénéficier d'une expertise sectorielle et technologique de pointe.

Vous ferez évoluer votre carrière en vous joignant à une entreprise bâtie pour croître et durer. Vous serez soutenus par des leaders qui ont votre santé et bien-être à cœur et qui vous permettront de saisir des occasions afin de parfaire vos compétences et élargir les horizons.

Chez CGI, nous valorisons la richesse que la diversité apporte et nous nous engageons à favoriser un environnement de travail où chacun s'épanouit. Nous collaborons avec nos clients pour bâtir des communautés plus inclusives et permettre à tous les associés de CGI de réussir. En tant qu'employeur prônant l'égalité des chances, il est important pour nous que vous puissiez donner le meilleur de vous-même durant le processus de recrutement. Si vous avez besoin d'un accommodement particulier, veuillez en informer votre recruteur.

Pour en savoir plus sur l'accessibilité chez CGI, contactez-nous par [courriel](#). Veuillez noter que ce courriel est strictement réservé aux demandes d'accessibilité et ne peut être utilisé pour vérifier l'état d'une candidature.

Joignez-vous à nous, l'une des plus importantes entreprises de conseil en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Comment pouvons-nous vous aider?

[Contactez-nous](#)



Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements.

En savoir plus

© 2024 CGI Inc.

Société

[À propos](#)

[ESG](#)

[Investisseurs](#)

[Nos bureaux](#)

[Salle de presse](#)

[Relations avec des tiers](#)

Ressources

[Articles](#)

[Blogues](#)

[Études de cas](#)

[Événements](#)

[Baladodiffusions](#)

[Études techniques](#)

[En voir plus](#)

[Accessibilité](#)

[Politique en matière de cookies](#)

[Confidentialité](#)

[Restrictions et conditions juridiques](#)

[Carrières FAQ](#)

En savoir plus sur CGI

Pour ne rien manquer

Abonnement

Suivez-nous

