



Moderne et tournée vers l'avenir, Longueuil est la ville-centre de l'agglomération de Longueuil qui regroupe plus de 456 912 personnes. Longueuil se distingue par la qualité des services essentiels qu'elle offre à sa population, par sa programmation culturelle riche et variée, de même que par son fort potentiel de développement économique. Forte de ses 360 ans d'histoire, Longueuil propose aussi un milieu de vie stimulant et accueillant propice à l'épanouissement des familles, dans lequel se côtoient de grands espaces verts, des quartiers résidentiels et urbains paisibles ainsi qu'un milieu d'affaires prospère. Elle offre une rémunération globale et une gamme d'avantages sociaux concurrentielles. La Ville souscrit également à un programme d'accès à l'égalité en emploi et encourage la progression de ses employés au sein de son organisation.

**Titre de l'emploi :**

Préposée ou préposé à la répartition des appels d'urgence

**Direction :**

Service de police de l'agglomération de Longueuil

**Service :**

Centrale 911

**Catégorie :**

Col blanc

**Domaine d'emploi :**

Bureau et technique

**Statut type d'engagement :**

Temporaire/contractuel avec possibilité d'obtention d'un poste régulier

**Salaire :**

30,82 \$ / heure

**Horaire :**

40 heures (jour, soir, nuit) - En rotation selon l'horaire établi

**Lieu de travail :**

7151 Boul. Cousineau

**Concours numéro :**

SPAL - 2025 - 52 (E)

**Durée de l'affichage :**

Du 2025-07-11 08:00 au 2025-07-24 00:00

---

**Mandat :**

La préposée ou le préposé à la répartition des appels d'urgence assume toutes les tâches relatives à la réception, la répartition et l'enregistrement de divers appels et messages, notamment les appels d'urgence (service 911), appuyés par les directives, politiques et priorités établies par le Service de la police. La personne se doit d'interpréter l'information à communiquer aux policiers (appels, CRPQ) ayant la responsabilité des messages transmis. Elle effectue l'entrée et la mise à jour de diverses données.

**Exigences :**

- Diplôme d'études secondaire (DES);
- D'une (1) à deux (2) années d'expérience dans un travail connexe;
- Bonne connaissance de la langue française orale et écrite;
- Maîtrise du clavier et de la dactylographie;
- Facilité d'adaptation et résistance au stress;
- Habileté d'écoute développée;
- Capacité de synthèse et de rédaction;
- Capacité d'analyse et de jugement;
- Tact, patience et courtoisie;
- Aptitude pour le travail d'équipe.

**Étapes du processus de sélection :**

- Test de mise en situation – Rapidité au clavier
- Entrevue téléphonique
- Induction
- Test d'anglais
- Enquête de sécurité
- Test médical pré-emploi

Consulter ce lien pour obtenir plus d'information : [Emplois au Service de police de l'agglomération de Longueuil \(SPAL\) | Ville de Longueuil](#)

---



La Ville applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Ce programme est conforme à la Charte des droits et libertés de la personne du Québec et a été mis en place dans le cadre de la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics. Dans ce cadre, nous invitons les employés et les candidats à compléter leur profil en répondant aux questions qui ont pour objet d'identifier les personnes membres de ces groupes. Certaines mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en fonction de leurs besoins. Si applicable, veuillez préciser vos besoins particuliers reliés à votre handicap en ajoutant un document dans la section informations professionnelles. Les renseignements recueillis lors de cette identification ne serviront qu'aux fins de l'application de la Loi et seront strictement confidentiels. Nous communiquerons uniquement avec les personnes dont la candidature a été retenue.

### **Processus de sélection :**

Afin de s'arrimer aux nouvelles réalités du télétravail et de l'organisation flexible du travail, prendre note que la Ville de Longueuil privilégie des processus de sélection en vidéoconférence, et ce, tant pour les employés internes que pour les candidats externes.

Lors du dépôt de votre candidature, nous vous saurions gré de bien vouloir joindre à votre profil Manitou tous les documents pertinents à l'analyse de votre candidature, et ce, avant la fin de la période d'affichage.

Également, prendre note que le processus de sélection débute uniquement une fois que l'affichage est terminé. Pour les candidats retenus, les premières correspondances se feront par courriel. Merci de rester à l'affût de ces derniers et de consulter régulièrement vos courriels indésirables.

[longueuil.quebec/emplois](http://longueuil.quebec/emplois)

**longueuil**