

Poste : Représentant(e) au service à la clientèle #460

Notre client, une entreprise bien établie dans le secteur agroalimentaire spécialisée dans la production et la distribution de produits alimentaires, est à la recherche d'un(e) représentant(e) aux ventes afin de joindre son équipe.

Vos principales responsabilités:

- Répondre aux appels et aux courriels des clients de façon professionnelle, courtoise et dans un délai raisonnable
- Traiter et assurer le suivi des commandes manuelles et EDI dans le système ERP
- Coordonner les dates de livraison ainsi que les demandes particulières liées aux commandes
- Communiquer efficacement avec les clients et l'équipe des ventes afin d'assurer un bon suivi des dossiers;
- Planifier les livraisons avec les partenaires de transport et l'équipe d'expédition
- Assurer le suivi du processus logistique pour les commandes destinées à l'exportation
- Effectuer les suivis nécessaires afin de s'assurer que les commandes sont traitées et livrées dans les délais prévus

Les avantages de ce poste ?

- Assurance collective payée à 50 % par l'employeur, incluant les soins de santé, les soins dentaires, l'assurance vie et l'assurance invalidité
- Régime de retraite offert par l'entreprise, avec des cotisations assumées à 100 % par l'employé
- Stationnement disponible
- 3 semaines de vacances des la 1^{re} journée
- 4 journées maladie par année
- Produits de l'entreprise gratuits pour la consommation personnelle

Exigences :

- Minimum de 5 ans d'expérience en service à la clientèle et en logistique, idéalement dans le secteur de la fabrication ou de la distribution alimentaire
- Bilinguisme français et anglais, à l'oral comme à l'écrit pour la clientèle en Ontario (40%)
- Expérience avec un système ERP, notamment Sage 300, un atout
- Expérience avec les commandes EDI, notamment auprès de grandes chaînes de détail
- Expérience en logistique

Salaire : Entre 65 000\$ à 70 000\$ par année, selon l'expérience

Horaire : De jour, de 7h00 à 16h00, 38-40 heures par semaine

Statut : Permanent

Ce poste vous intéresse ? Faites parvenir votre candidature à Wisner Pierre par courriel à

wisner@bedardressources.com

Ce n'est pas tout à fait ce que vous cherchez ? Consultez toutes nos autres offres d'emploi sur

www.bedardressources.com Revenez nous voir souvent, de nouveaux postes sont ajoutés tous les jours !

Position: Customer Service Representative #460

Our client, a well-established company in the food industry specializing in the production and distribution of food products, is looking for a Customer Service Representative to join its team.

Your main responsibilities:

- Respond to customer calls and emails professionally, courteously and within a reasonable timeframe
- Process and follow up on manual and EDI orders in the ERP system
- Coordinate delivery dates and handle special requests related to orders
- Communicate effectively with customers and the sales team to ensure proper follow-up
- Schedule deliveries with transportation partners and the shipping team
- Coordinate the logistics process for export orders
- Conduct the necessary follow-ups to ensure orders are processed and delivered on time

What are the benefits of this position?

- Group insurance plan with 50% of the premiums paid by the employer, including health, dental, life and disability coverage
- Company-sponsored retirement plan, with contributions paid entirely by the employee
- On-site parking
- 3 weeks of vacation starting on the first day of employment
- 4 sick days per year
- Free company products for personal consumption

Requirements:

- Minimum of 5 years of experience in customer service and logistics, ideally in the food manufacturing or distribution industry
- Fluency in both French and English, spoken and written, to communicate with customers in Ontario (40%);
- Experience using an ERP system, particularly Sage 300, is considered an asset
- Experience processing EDI orders, particularly for major retail chains
- Experience in logistics

Salary: \$65,000 to \$70,000 per year, depending on experience

Schedule: Day shift, from 7:00 a.m. to 4:00 p.m., 38 to 40 hours per week

Status: Permanent