Titre d'emploi: Chef des Opérations et Sûreté

OFFRE D'EMPLOI

Demande N°: 12057

Titre: Chef des Opérations et Sûreté
Supérieur: Dir adj, Ops, sûr & lutte contre les incendies
Lieu de travail: Montréal- Trudeau
Statut: Indéterminé, temps plein horaire 42h en rotation
Groupe d'employés: non assujetti
Échelle salariale: Classe F
Date d'affichage du 5 novembre 2026
Motif de l'affichage: Remplacement

SOMMAIRE

Sous l'autorité du Directeur Adjoint, Opérations Sûreté, le Chef des opérations est responsable de la prestation des services aéroportuaires au quotidien pour la vice-présidence Exploitation et développement aérien. Il dirige les ressources ADM qui lui sont confiées et coordonne la prestance de services efficaces des sous-contractants afin de rencontrer les objectifs opérationnels et les niveaux de service à la clientèle ciblés. Il assure également la responsabilité fonctionnelle des opérations de Sûreté se déroulant lors de son quart de travail.

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

- Agit au quotidien comme représentant principal d'ADM auprès des partenaires et fournisseurs ayant un impact direct sur les processus passagers.
- Agit comme Directeur Coordination Centre Urgence pour Dorval (YUL) et Mirabel (YMX) en attendant la relève supérieure.
- Agit comme coordonnateur des opérations de Sûreté et de sécurité.
  - Dirige les opérations en matière de sécurité routière
  - Veille à la fluidité des différents processus sur le site de YUL.
  - S'assure du déploiement efficient des ressources dans le cadre des activités de sûreté
  - Assure une coordination des équipes de la Sûreté lors d'opérations conjointes avec les agences d'application de la loi.
  - Veille à la couverture du centre de télésurveillance
  - S'assure que le déploiement en soins préhospitaliers est effectué
  - Assite la division enquête de la sureté dans les dossiers le requérant
- Agit comme gardien des processus opérationnels et met en place les mécanismes requis d'amélioration continue.
- En collaboration avec les autres chefs des opérations et les chefs de relève de la Sûreté, s'assure notamment d'une application uniforme des façons de faire et procédures afin d'inspirer un haut niveau de confiance de la part des partenaires et clients.
- Met en application les plans opérationnels et les plans de contingence, entre autres, lors de situations irrégulières.

RESPONSABILITÉS SUPPLÉMENTAIRES

- S'assure que les modalités prévues aux ententes de services soient respectées, notamment en ce qui a trait à la qualité des services offerts à la clientèle par les partenaires.
- Contribue activement aux systèmes de gestion de la sécurité et de la sûreté par la production de rapports de signalement, la mise en place de mesures immédiates et l'identification de mesures de mitigation.
- Met en application les programmes/projets émanant du Système de gestion de la qualité des services (SGQS).
- S'assure d'arrimer les démarches opérationnelles en cours avec celles de la Sûreté.
- Participe aux rencontres quotidiennes intra-équipes de la Sûreté afin de planifier les activités à venir.
- Participe à la conception/amélioration des plans opérationnels en collaboration avec le service Planification des opérations

dans un esprit d'amélioration continue de la performance opérationnelle.
- Collabore à la définition des indicateurs de performance de son secteur d'activités. Fixe des objectifs en conséquence, implante les mesures de contrôle et en fait le suivi pour optimiser la performance des opérations.
- Contrôle les niveaux de service au moyen de tableaux de bord.
- Contribue à la révision et l'amélioration des ententes lors du processus de renouvellement de contrat.
- Émet des recommandations pour rehausser les indicateurs relatifs à l'expérience-client.
- Participe au processus d'élaboration et de reddition budgétaire.
- Gère les ressources humaines et matérielles sous sa responsabilité.
- Offre une réponse initiale lors de la réception de plaintes des usagers et partenaires.
- Accomplit toute autre tâche demandée par son supérieur.
- Remplace son supérieur lorsque désigné.

EXIGENCES

- Détenir un diplôme d'études universitaire en administration, gestion des opérations, ou dans un domaine jugé pertinent.
- Posséder un minimum de huit (8) à dix (10) OU dix (10) à quinze (15) années d'expérience dans des fonctions similaires, dont une expérience pertinente dans la gestion de ressources contractuelles et la gestion d'indicateurs de performance.
- Avoir à son actif des réalisations significatives en optimisation et en amélioration continue de processus opérationnels dans des environnements de service.
- Une expérience de gestion dans un environnement de service syndiqué constitue un atout important.
- Une expérience pertinente dans la coordination d'activités opérationnelles en contexte aéroportuaire constitue un atout important.
- Être disponible pour travailler sur des quarts de travail, selon un horaire en rotation.
- Capacité à aborder les situations selon une perspective globale d'entreprise.
- Excellentes capacités à influencer et à susciter la collaboration vers un objectif commun.
- Jugement, autonomie et un sens aigu du service à la clientèle.
- Excellentes capacités d'adaptation aux changements et être proactif dans ses démarches.
- Faire preuve d'une grande capacité de planification, d'organisation et de suivi.
- Être bilingue, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Maîtrise de la suite bureautique de MS Office.
- Obtenir l'habilitation sécuritaire de Transports Canada nécessaire à l'émission d'une Carte d'Identité en Zone Réglementée.

Ce concours est ouvert simultanément à l'interne et à l'externe; cependant, les candidatures provenant de l'interne seront traitées en priorité.

Nous vous remercions de l'intérêt porté envers ADM. Seules les candidatures sélectionnées seront contactées.