

Titre d'emploi: Chef - Centre de Collaboration des Opérations Aéroportuaires (CCOA)

YUL ^{INC} Aéroport
International
Montréal-Trudeau

ADM Aéroports
de Montréal

OFFRE D'EMPLOI

Demande N°: 11903

Titre: Chef - Centre de Collaboration des Opérations Aéroportuaires (CCOA)

Supérieur: Directrice adjointe, Mesures d'urgence et excellence opérationnelle

Lieu de travail: Montréal- Trudeau

Statut: Indéterminé, temps plein

Groupe d'employés: non assujéti

Échelle salariale: Classe E

Date d'affichage du 23 avril 2026

Motif de l'affichage: Remplacement

SOMMAIRE

Sous l'autorité du Directrice adjointe, Mesures d'urgence et excellence opérationnelle, le (la) Chef, Centre de Collaboration des Opérations Aéroportuaires (CCOA) et Centre de coordination des opérations (CCO) est responsable de la gestion administrative et opérationnelle de ces Centres pour ADM. Le titulaire du poste devra être en mesure de diriger, piloter et coordonner les activités avec les interlocuteurs aéroportuaires, internes ou externes.

Pour y parvenir, il élaborera les procédures opérationnelles encadrant le fonctionnement du CCOA et maintiendra en place un système de partage de l'information, permettant notamment le suivi en temps réel de la performance de l'aéroport, dans sa globalité. Enfin, il devra assurer la gestion du CCO et arrimer les activités de ce dernier avec celles du CCOA.

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

- Participer au développement des processus et procédures qui régissent le CCOA.
- Assurer la gestion globale du projet CCOA et l'optimisation de processus et d'outils technologiques dans son champ d'expertise.
- Assurer la direction et la mise en œuvre d'indicateurs de performance, de tableaux de bord, propres au CCOA.
- Coordonner l'arrimage du projet du CCOA avec les autres directions d'ADM et voir à son développement.
- Assurer la gestion du centre de coordination des opérations (CCO) et de son prestataire de services.
- Coordonner les activités des Chefs des opérations au sein du CCOA.
- Rédiger, exécuter et contrôler les plans opérationnels sous sa responsabilité.
- Planifier des suivis et des contrôles à l'égard des partenaires concernant leurs obligations au CCOA selon la licence qui leur fût octroyé.
- Favoriser l'amélioration graduelle des services et des pratiques du CCOA et du CCO, visant l'efficacité et le développement.
- Assurer le respect des obligations des fournisseurs de service selon leurs devis.
- Identifier hâtivement les enjeux et les problématiques afin d'y mener les interventions nécessaires, et ce de façon proactive
- Développer et optimiser les modes de fonctionnement entre le CCOA et le Centre de Coordination des Urgences (CCU).
- Assurer les suivis budgétaires.
- Développer et optimiser les modes de fonctionnement entre le CCO, le CCOA et le Centre de Coordination des Urgences (CCU).
- Chapeauter la recherche et la mise en œuvre des meilleures pratiques de ses secteurs d'activités.
- Fournir des recommandations à la direction.

EXIGENCES

- Détenir un baccalauréat en administration ou dans un domaine pertinent ou une expérience de travail équivalente.

- Posséder un minimum de 5 ans d'expérience dans le domaine des opérations aéroportuaires, l'aviation civile ou toutes autre expérience équivalente.
- Posséder un style de leadership qui privilégie l'engagement, la mobilisation, le travail en équipe et l'atteinte de résultats.
- Posséder une vision globale et stratégique et une excellente capacité à s'adapter aux changements conjoncturels.
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais (parlé et écrit); La documentation reçue et produite pourrait être dans les deux langues;
- Habileté à établir des canaux de communications transversaux et de bonnes relations interpersonnelles dans un environnement opérationnel et multidisciplinaire.
- Solide jugement, rigueur, initiative et autonomie.
- Maîtriser les logiciels de la suite bureautique de MS Office la connaissance de Microsoft Project serait un atout.
- Obtenir l'habilitation sécuritaire de Transports Canada nécessaire à l'émission d'une carte d'identité en zone réglementée (CIZR).
- Se soumettre à une enquête de fiabilité.

Ce concours est ouvert simultanément à l'interne et à l'externe; cependant, les candidatures provenant de l'interne seront traitées en priorité.

Nous vous remercions de l'intérêt porté envers ADM. Seules les candidatures sélectionnées seront contactées.