

Titre d'emploi: Spécialiste, Réseau et télécommunication



OFFRE D'EMPLOI

Demande N°: 11658

Titre: Spécialiste, Réseau et télécommunication

Supérieur: directeur-adjoint, opérations TI

Lieu de travail: Siège social

Statut: Indéterminé, temps plein

Groupe d'employés: assujéti à la convention collective des employés administratifs, professionnels et du soutien administratif

Échelle salariale: PROF classe 9

Date d'affichage du 12 novembre 2025

Motif de l'affichage: Remplacement suite à un départ

SOMMAIRE

Sous la responsabilité du directeur-adjoint, opérations TI, le spécialiste réseau et télécommunications gère les opérations, la coordination de résolution d'incident et de problèmes relié au réseau de télécommunications et assure la liaison et le niveau de service avec nos fournisseurs de service réseau.

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

- Assurer le suivi et le respect des engagements de service réseau avec les fournisseurs de services de la TI;
- Participer à l'implantation de nouveaux service et système en opération et à la résolution des pannes corporatives de concert avec l'équipe projet;
- Gérer les résolutions des incidents et problèmes avec les partenaires de service et assurer la disponibilité des logiciels de surveillance sous leur responsabilité;
- Assister les projets de petite envergure opérationnels;
- Coordonner l'acquisition d'équipement de télécommunication;
- Gérer les besoins en technologies des locataires et compagnies aériennes;
- Gérer les performances et la stabilité des opérations, conformément aux accords de niveau de service passés avec les fournisseurs et partenaires informatiques d'ADM;
- Rédiger les plans de prestations de services tactiques et gère la performance des fournisseurs et partenaires TI en matière de prestation de services, y compris la planification stratégique et annuelle;
- Veiller au maintien des exigences de support opérationnel, de l'accord de niveau de service, du suivi de la mesure de la performance avec les fournisseurs et partenaires TI
- Participer au comité d'approbation du processus de mise en production (TAB et CAB)
- S'assurer que les modalités prévues aux ententes de services soient respectées, notamment en ce qui a trait à la qualité des services offerts à la clientèle par les partenaires
- Participer à la conception et à l'amélioration des plans opérationnels en collaboration avec le service TI et les opérations aéroportuaires, dans un esprit d'amélioration continue de la performance opérationnelle
- Collaborer à la définition des indicateurs de performance de son secteur d'activités
- Élaborer et suivre les indicateurs de performance réseau, les plans de capacité et les plans de continuité.
- Contribuer à la veille technologique, aux orientations stratégiques et à l'amélioration continue des pratiques
- Effectuer toutes autres tâches connexes

EXIGENCES

- Détenir un baccalauréat en informatique, télécommunications ou domaine connexe
- Détenir entre cinq (5) et huit (8) années d'expérience dans des environnements réseau d'entreprise à haute disponibilité;
- Maîtrise des protocoles réseau : TCP/IP, BGP, OSPF, VLAN, VRF, QoS, DNS, DHCP
- Expertise des solutions Cisco : Catalyst, Nexus, ACI, ISE, ASA, FTD, Umbrella
- Expérience avancée avec les pare-feux Palo Alto Networks

- Maîtrise des solutions F5 : LTM, GTM, WAF, SSL Offload
- Très bonne compréhension du chiffrement TLS/SSL et de la gestion des certificats numériques (PKI)
- Expérience avec les technologies VoIP/SIP et la téléphonie IP
- Connaissance des outils de surveillance et de diagnostic réseau (SolarWinds, PRTG, etc.)
- Connaissances de base des environnements virtualisés (VMware, Hyper-V) ou cloud (Azure, AWS)
- Expérience avec les opérations aéroportuaires pourrait être considéré comme un atout;
- Posséder de bonnes capacités d'analyse et de résolution de problèmes, un bon sens d'esprit d'équipe et un sens aigu du service à la clientèle;
- Posséder de bonnes habiletés à communiquer, du tact, de la diplomatie, être méthodique, organisé et rigoureux;
- Maîtrise du français et de l'anglais, oral et écrit. (communication avec des partenaires)
- Être disponible à travailler sur des horaires variés;
- Satisfaire aux exigences afin d'obtenir, suite à l'embauche, l'habilitation de sécurité délivrée par TransportsCanada (CIZR) pour accéder en zone réglementée.

Ce concours est ouvert simultanément à l'interne et à l'externe; cependant, les candidatures provenant de l'interne seront traitées en priorité.

Nous vous remercions de l'intérêt porté envers ADM. Seules les candidatures sélectionnées seront contactées.