

Titre d'emploi: Conseiller, Stratégie et performance, Services au sol



OFFRE D'EMPLOI

Demande N°: 11472

Titre: Conseiller, Stratégie et performance, Services au sol

Supérieur: Chef, Stratégie et performance, Services au sol

Lieu de travail: Montréal- Trudeau

Statut: Indéterminé, temps plein

Groupe d'employés: assujéti à la convention collective des employés administratifs, professionnels et du soutien administratif

Échelle salariale: PROF classe 10

Date d'affichage : 12 juin 2025

Motif de l'affichage: Remplacement suite à un départ

SOMMAIRE

Sous l'autorité du Chef, Stratégie et performance, services au sol, le titulaire du poste joue un rôle clé dans le développement de la capacité opérationnelle des aéroports YUL et YMX. Au sein de la direction adjointe opérations Air, il réalise des analyses portant notamment sur la capacité des processus logistiques des manutentionnaires et des transporteurs aériens. Il formule des recommandations afin d'améliorer la performance opérationnelle d'ADM. Par ailleurs, le Conseiller, Stratégie et performance, Services au sol supporte la mise en place de différents projets afin d'augmenter et/ou maintenir la capacité des opérations air à court, moyen et long terme.

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

- Participer au processus annuel de planification du service de transport de passagers du côté Air auprès des Opérations et des partenaires.
- Analyser et interpréter les données opérationnelles afin d'évaluer la capacité et les processus aéroportuaires côté Air à moyen et long terme.
- Développer des indicateurs de rendement des services au sol et les comparer avec d'autres aéroports afin de produire des recommandations.
- Analyser les causes racines de problèmes opérationnels concernant la circulation sur les voies de service, intersections critiques, mouvements d'équipements et véhicules, et formule des recommandations
- Réviser différents processus pour proposer des améliorations auprès de la Direction des Opérations Air et autres partenaires par l'animation d'ateliers Lean Six Sigma, kaizen, etc.
- Participer aux études de développement aéroportuaire à court, moyen et long terme du côté Air.
- Valider la performance, la sécurité et l'efficacité des aménagements proposés par le biais d'analyses cartographiques, géométriques et de circulations réalisées par des partenaires internes ou externes.
- Collaborer avec les partenaires internes et externes dans la stratégie d'électrification de véhicules et équipements de support du côté Air, incluant le déploiement des services et son optimisation, positionnement, mutualisation, etc.
- Assurer la coordination des besoins des partenaires internes (opérations, gestion de projets et TI) et externes dans la réalisation de projets en cours ou à venir, y compris la gestion de la portée, des échéanciers et de la qualité. (Facilitateur, surveillant)
- Assurer une veille sur les produits, processus et nouvelles tendances (véhicules et équipements de service, équipements, solutions technologiques, etc.) en ce qui concerne les services au sol.
- Participer à la gestion des opérations aéroportuaires d'envergure, inhabituelles et d'urgence.

EXIGENCES

- Baccalauréat en génie civil, génie des transports, génie logistique, génie industriel, urbanisme ou autre formation pertinente.
- Minimum de huit (8) années d'expérience pertinente dans le domaine des transports, de l'aviation, de la logistique ou de l'ingénierie est un atout.
- Expérience et connaissances en méthodes de gestion de projets ainsi qu'en statistiques et analyse de données constituent un atout.
- Connaissance et expérience en culture Six Sigma et Lean Management.
- Expérience avec les outils de gestion de projet (comme MS Project) pour le suivi de la planification et réalisation de projets, un atout.
- Expérience avec logiciels de visualisation des données (tels que Power BI) et de cartographie des processus (Visio) et logiciels de logiciels de simulation tels que AviPlan, AutoCAD, Cast, Vissim, etc. constitue un atout.
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais (parlé et écrit); La documentation reçue et produite pourrait être dans les deux langues;
- Posséder d'excellentes capacités rédactionnelles dans les deux langues officielles et détenir une expérience avérée d'organisation d'information stratégique.
- Savoir développer et entretenir d'excellentes relations professionnelles et d'affaires, à l'interne et à l'externe de l'entreprise.
- Capacité à établir des priorités, à gérer plusieurs tâches simultanées et intérêt à travailler dans un environnement dynamique.
- Posséder un esprit critique et d'excellentes capacités d'analyse et de synthèse.
- Passer avec succès la cote d'enquête pour l'obtention du laissez-passer pour zones réglementées.

Ce concours est ouvert simultanément à l'interne et à l'externe; cependant, les candidatures provenant de l'interne seront traitées en priorité.

Nous vous remercions de l'intérêt porté envers ADM. Seules les candidatures sélectionnées seront contactées.